

## **Sostegno alle imprese ricettive regionali per il rafforzamento e la qualificazione dell'offerta e l'innovazione di prodotto/servizio, strategica ed organizzativa.**

**Ente finanziatore:** Regione Calabria

**Obiettivi:** La Regione Calabria intende sostenere gli investimenti nelle strutture turistiche calabresi per favorirne il riposizionamento competitivo, attraverso la qualificazione dell'offerta, l'introduzione di innovazioni di prodotto, di processo, organizzative, digitali e promo - commerciali.

In particolare, con il presente Avviso si intende intervenire:

- Sulla qualificazione e potenziamento dell'offerta ricettiva, attraverso il miglioramento degli standard e dei servizi turistici;
- Sul sostegno all'innovazione di processo e di prodotto e alla digitalizzazione delle imprese turistiche, con particolare riferimento alla informatizzazione dei servizi ricettivi.

**Beneficiari:** Possono beneficiare delle agevolazioni previste dal presente Avviso le Piccole o Medie Imprese (PMI), come classificate nell'Allegato I del Regolamento (UE) n. 651/2014, indipendentemente dalla loro forma giuridica, operanti quali "esercizi ricettivi".

Possono accedere alle agevolazioni di cui al presente Avviso anche aggregazioni, già costituite, delle suddette PMI, costituite sotto forma di:

- a) Consorzi o Società Consortili;
- b) Reti di imprese.

**Interventi ammissibili:** Sono ammissibili al presente Avviso gli interventi relativi alle seguenti macro-tipologie:

A) Qualificazione e potenziamento dell'offerta ricettiva:

- Acquisizione di attrezzature, impianti, hardware e soluzioni tecnologiche in grado di rendere il processo produttivo/erogativo ambientalmente più sostenibile e circolare;
- Interventi di eliminazione delle barriere architettoniche e installazione di sistemi domotici;
- Creazione di centri benessere, parchi giochi, spazi verdi, spazi sportivi pertinenziali alle strutture alberghiere;
- Interventi finalizzati al miglioramento degli standard minimi di legge in tema di sicurezza, prevenzione incendi, ecc., funzionalmente collegati a processi di innovazione di prodotto e di processo.

B) Innovazione e digitalizzazione:

- Acquisizione di software, sistemi e system integration, piattaforme e applicazioni finalizzate all'innovazione di prodotto e di processo;
- Rafforzamento dei sistemi informatici per la vendita diretta di servizi e pernottamenti, purché in grado di garantire gli standard di interoperabilità necessari all'integrazione con siti e portali di promozione pubblici e privati e di favorire l'integrazione fra servizi ricettivi ed extra-ricettivi;
- Potenziamento della rete wifi, al fine di mettere a disposizione dei propri clienti un servizio gratuito di

connessione;

- Misure di promozione e commercializzazione innovative e volte al riposizionamento competitivo.

Ai fini dell'ammissibilità, gli interventi agevolabili devono prevedere un ammontare di spese ammissibili non inferiori a 20.000,00 euro.

**Spese ammissibili:** Per la realizzazione degli interventi agevolabili di cui al precedente paragrafo, sono ammissibili

le spese relative all'acquisto di attivi materiali e immateriali rientranti nelle seguenti categorie:

A. Spese di progettazione, direzioni lavori e collaudo (connesse alle opere edili/murarie di cui alla lettera B), studi di fattibilità economico-finanziaria;

B. Opere edili/murarie e di impiantistica, funzionali all'adeguamento delle strutture alle norme, alla riduzione delle barriere architettoniche e all'installazione di attrezzature, impianti, macchinari e arredi;

C. Acquisizione di attrezzature, arredi e complementi di arredo, impianti, macchinari, hardware4;

D. Servizi reali, che consentano la risoluzione di problematiche di tipo tecnologico gestionale, organizzativo, promo-commerciale;

E. Acquisto e sviluppo di software (e-commerce, interfacciamento con esercizi ricettivi, tracciamento azioni cliente, sistemi di loyalty, CRM, customer care digitale).

**Contributo:** L'importo massimo di aiuto concedibile è pari a euro 90.000,00. L'ammontare delle agevolazioni calcolato in via provvisoria viene rideterminato a conclusione dell'intervento, sulla base delle spese ammissibili effettivamente sostenute e della verifica relativa al rispetto dei massimali di aiuto previsti dalla disciplina comunitaria. L'ammontare delle agevolazioni così definitivamente determinato non può in alcun modo essere superiore a quello individuato in via provvisoria.

Il beneficiario dell'aiuto deve apportare un contributo finanziario pari almeno al 25% dei costi ammissibili, o attraverso risorse proprie o mediante finanziamento esterno, in una forma priva di qualsiasi sostegno pubblico.

**Scadenza:** Le domande devono essere inviate utilizzando tassativamente la piattaforma informatica di Fincalabra, che sarà resa disponibile a partire dalle ore 10:00 del 15 marzo 2023 e fino alle ore 16:00 del 29 marzo 2023.

**Ulteriori informazioni:**

[Bando](#)