

Action grants per fornire contributi finanziari a Enti ADR e Entità Qualificate RAD

Action grants to provide financial contributions to ADR Bodies and RAD Qualified Entities

TOPIC ID:

SMP-CONS-2026-ADR-RAD

Ente finanziatore:

Commissione europea

Single Market Programme (SMP)

Obiettivi ed impatto attesi:

L'obiettivo della presente call for proposals è migliorare l'accesso dei consumatori a organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) efficaci ed efficienti, conformi alla Direttiva 2013/11/UE come modificata dalla Direttiva (UE) 2025/2647, e rafforzare la capacità delle Entità Qualificate di tutelare in modo efficiente gli interessi collettivi dei consumatori ai sensi della Direttiva (UE) 2020/1828 sulle azioni rappresentative.

L'iniziativa sostiene miglioramenti concreti nei seguenti ambiti:

- sensibilizzazione su ADR e/o azioni rappresentative;
- tutela dei consumatori vulnerabili;
- networking tra organismi ADR e/o Entità Qualificate a livello nazionale ed europeo;
- rafforzamento delle competenze e della capacità operativa del personale;
- adozione di strumenti digitali trasparenti e innovativi, gestione efficiente dei casi e buona governance.

Ambito e attività finanziabili

Sono ammissibili diverse tipologie di attività purché coerenti con gli obiettivi e l'impatto atteso, tra cui (elenco non esaustivo):

- campagne di informazione, comunicazione e traduzioni;
- creazione e supporto di reti tra organismi ADR e/o Entità Qualificate RAD;
- sviluppo, miglioramento o acquisizione di strumenti per la gestione dei casi;
- strumenti e servizi contabili;
- formazione del personale;
- visite di studio presso altri organismi ADR o Entità Qualificate;
- organizzazione di seminari per lo scambio di buone pratiche;
- analisi statistiche dei reclami dei consumatori;
- studi e formazione su individuazione di danni collettivi, analisi legali ed economiche e

quantificazione del danno nei contesti di azioni rappresentative.

Non sono finanziabili i costi relativi a specifiche azioni legali collettive. Sono invece ammissibili le spese per sviluppare metodologie di strategia contenziosa e strumenti per la gestione efficace di mass claims in contesti giudiziari, amministrativi o di accordi extragiudiziali.

Partenariati e cooperazione

Sono fortemente incoraggiate candidature congiunte:

1. tra più organismi ADR, con particolare rilevanza per la cooperazione transfrontaliera e la continuità con progetti precedenti;
2. tra più Entità Qualificate RAD, nazionali o di diversi Stati membri, anche tramite la piattaforma EC-REACT per un'applicazione coerente della Direttiva sulle azioni rappresentative;
3. tra organismi ADR ed Entità Qualificate per rafforzare la coerenza operativa tra risoluzione extragiudiziale e azioni collettive.

Qualora siano previsti stakeholder non beneficiari (es. partner associati), sono raccomandate manifestazioni di interesse o lettere di supporto e un piano di coinvolgimento dettagliato.

Criteri di eleggibilità:

Per essere ammissibili, i richiedenti (beneficiari ed eventuali entità affiliate) devono soddisfare congiuntamente i seguenti requisiti:

1. Natura giuridica e stabilimento

- Essere persone giuridiche (enti pubblici o privati).
- Essere stabiliti in uno dei Paesi ammissibili, ovvero:
 - o Stati membri UE (inclusi Paesi e territori d'oltremare – OCT);
 - o Paesi SEE elencati;
 - o Paesi associati al Single Market Programme o in negoziazione, con accordo in vigore prima della firma della sovvenzione.

2. Status funzionale (almeno una delle condizioni seguenti)

(a) Organismo ADR

Alla data di presentazione della proposta, essere un organismo di risoluzione alternativa delle controversie notificato alla Commissione europea ai sensi dell'art. 20(2) della Direttiva 2013/11/UE (come modificata dalla Direttiva (UE) 2025/2647).

o È necessario verificare la presenza nell'elenco pubblico ufficiale degli ADR.

oppure

(b) Entità Qualificata RAD

Essere designati dallo Stato membro come Entità Qualificata per azioni rappresentative ai sensi dell'art. 4 della Direttiva (UE) 2020/1828.

o Occorre fornire prova della designazione (attestazione dell'autorità nazionale competente o presenza nell'elenco UE per azioni transfrontaliere).

oppure

(c) Organismi in Paesi associati al SMP (pilastro Consumatori)

Con conferma scritta dell'autorità nazionale competente della conformità, mutatis mutandis, ai criteri qualitativi della Direttiva ADR.

oppure

(d) Entità in Paesi associati al SMP designate ai sensi della Direttiva 2020/1828

Con conferma scritta della designazione conforme all'art. 4 della Direttiva sulle azioni rappresentative.

oppure

(e) Designazione ad hoc (solo in Stati membri che la prevedono)

Entità che soddisfano i criteri nazionali di recepimento dell'art. 4(6) della Direttiva 2020/1828.

o Necessaria certificazione dell'autorità competente.

3. Registrazione e validazione

Beneficiari ed entità affiliate devono:

- registrarsi nel Participant Register prima della presentazione della proposta;
- completare la validazione REA, caricando documenti su status giuridico, origine e, se applicabile, prova di designazione come Entità Qualificata.

4. Altri ruoli nel consorzio

Altri soggetti possono partecipare come:

- partner associati;
- subappaltatori;
- terze parti con contributi in natura;

senza necessariamente essere beneficiari.

Contributo finanziario:

Il budget stimato disponibile per le chiamate è EUR 2.300.000.

Gli importi richiesti non possono essere inferiori a 75.000 EUR e superiori a 250.000 EUR. La sovvenzione assegnata può essere inferiore all'importo richiesto.

La sovvenzione sarà una somma forfettaria. Ciò significa che rimborserà un importo fisso, basato su una somma unica o un finanziamento non legato ai costi. L'importo sarà fissato dall'autorità di finanziamento sulla base del budget stimato del progetto e di un tasso di finanziamento del 90%.

Scadenza:

28 Maggio 2026 17:00:00 Brussels time

Ulteriori informazioni:

[call-fiche_cerv-2026-data_en.pdf](#)

Scadenza:

21 Maggio 2026 17:00:00 Brussels time

Ulteriori informazioni:

[call-fiche_smp-cons-2026-adr-rad_en.pdf](#)